

Тариф облачного Битрикс24	Бесплатный	Архивный бесплатный	Архивный Проект+	CRM+	Архивный CRM+	Задачи+	Команда	Архивная Команда	Компания	Архивная Компания
Число сотрудников	12	12	24	6	6	24	50	50	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5Гб	5Гб	24 Гб	50Гб	50Гб	50Гб	100Гб	100Гб	Неограниченно	Неограниченно
CRM										
Базовые возможности										
Лиды (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сделки (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Контакты (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Компании (неограниченное количество)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Коммерческие предложения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Счета	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Каталог товаров	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Канбан	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Простой и классический режим работы CRM (с лидами и без лидов)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Настройка своих стадий воронки продаж	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
История коммуникаций (таймлайн)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Автопроверка дубликатов при создании	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Конвертация сделок в счет и предложение	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Портрет клиента	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Визит-трекер (аудиозапись встречи)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Корзина	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наблюдатели в карточке сделки	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Чат внутри карточки CRM	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Профессиональный отдел продаж										
Права доступа к CRM по ролям	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Направления в сделках (мультиворонки)	1	1	1	10	10	1	10	10	неограниченно	неограниченно
Туннели	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Центр продаж	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Регулярные сделки	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Регулярные счета	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+

Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Визитки (распознавание контактов в CRM)	12	12	24/месяц	100/месяц	100/месяц	12	100/месяц	100/месяц	неограниченно	неограниченно
Интеграция с интернет-магазинами на "1С-Битрикс: Управление сайтом"	1 магазин	1 магазин	1 магазин	+	+	1 магазин	+	+	+	+
1С-трекер, выгрузка из 1С в Битрикс24 (контрагенты, контакты и документы)	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+
1С Бэкофис	-	-	-	+	-	-	+	-	+	+
Поиск с фильтрами по CRM (максимальное количество):										
Лидов	10 000	-	-	100 000	-	100 000	200 000	-	неограниченно	-
Сделок	10 000	-	-	100 000	-	100 000	200 000	-	неограниченно	-
Контактов	10 000	-	-	100 000	-	100 000	200 000	-	неограниченно	-
Компаний	10 000	-	-	100 000	-	100 000	200 000	-	неограниченно	-
CRM-маркетинг										
Рассылки email	-	-	15 000 писем / месяц	35 000 / месяц	35 000 / месяц	-	50 000 / месяц	50 000 / месяц	1 000 000 писем / месяц	1 000 000 писем / месяц
Рассылки sms	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Голосовые сообщения	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Реклама	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Генератор продаж	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Rest API	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Сквозная аналитика										
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	1000	1000	1000	1000	100 000	1000	100 000	100 000	100 000	100 000
Коллтрекинг	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+
Анализ онлайн	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+
Анализ офлайн	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+
Конструктор отчетов	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+

Контакт-центр

Телефония Битрикс24	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Почта	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Соцсети и мессенджеры (Открытые линии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
CRM-форма	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Обратный звонок с сайта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Онлайн-чат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Виджет на сайт	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Коллтрекинг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Другие внешние источники через RestAPI	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Настройка Открытых линий										
Число Открытых линий	1	1	2	неограниченно	неограниченно	1	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Настройка времени работы Открытой линии	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Запрос имени и контактов клиента и предупреждение о соре персональных данных	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Одновременное сообщение всем	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка диалога клиентом	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка диалога руководителем	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Быстрые ответы	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Подключение других сотрудников в чат	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Переадресация между Открытыми линиями	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Маршрутизация чатов между сотрудниками по правилам очереди	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Автоответы клиенту	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Аналитические отчеты по ОЛ	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Статистика ОЛ	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Права доступа в Открытых линиях	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+
Настройка Почты										
Подключение внешних почтовых сервисов	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	-	-	2	5	10	-	5	5	10	10

Доступ к ящику для других бизнес-пользователей	-	-	3 ящика	неограниченно	неограниченно	-	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Исходящие письма	-	-	15 000 писем / месяц	35 000 / месяц	35 000 / месяц	-	50 000 / месяц	50 000 / месяц	1 000 000 писем / месяц	1 000 000 писем / месяц
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	-	-	30 дней	30 дней	30 дней	-	30 дней	60 дней	90 дней	90 дней
Интеграция почты с Задачами	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Интеграция почты с CRM	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Настройка Телефонии										
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (платно)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)		+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подключение своей АТС по Rest API	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Неограниченное число входящих линий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Маршрутизация звонков между сотрудниками	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Перенаправление во время вызова	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Подключение телефонного аппарата	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Внутренние номера для сотрудников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Настройка по рабочему времени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Перенаправление неотвеченного вызова	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Экспорт в Excel детализации звонков	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Перехват звонка с телефонного аппарата	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
Обзвон	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+

Онлайн-чат на сайт	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Обратный звонок	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Убрать подпись "Заряжено Битрикс24"	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Права доступа	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
Поддержка Сквозной аналитики	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+
Свой HTML и JS	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
Динамические блоки	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Перенос сайтов	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ beta

Число магазинов	1	1	1	1	1	1	10	1	неограниченно	неограниченно
Заказы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Товары в каталоге	100	100	1000	3000	3000	100	3000	5000	неограниченно	неограниченно
Оборот	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Комиссия	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Права доступа	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
SKU (идентификатор товарной позиции)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наборы и комплекты	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
Диапазон цен и типы цен в товаре	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
Скидки по шаблону	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Конструктор скидок	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Купоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Накопительные скидки	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
Роботы в магазине	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Платежные системы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фиксированная цена доставки	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Автоматический расчет цены доставки	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Остатки и склады	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+
Складской учет (документы)	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
Интеграция с 1С	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
ФЗ 152 (персданные)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка Ф3 54	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

ОФИС

