Бітрыкс24

# Сравнение всех тарифов Битрикс24

| | Бесплатный (новый) | Проект+ (архивный) | Базовый (новый) | Старт+ (архивный) | CRM+ (2020 архивный) | CRM+ (2018 архивный) | Задачи+ (архивный) | Стандартный (новый) | Команда (2020 архивный) | Команда (2018 архивный) | Профессиональный (новый) | Профессиональный (архивный) | Компания (2020 архивный) | Компания (2018 архивный) | Старт (архивный) | Розница+CRM (архивный) | Энтерпрайз (новый) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Число сотрудников | неограниченно | 24 | 5 | 2 | 6 | 6 | 24 | 50 | 50 | 50 | 100 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 2 | 24 | 250<br>500<br>1 000 |
| Место в облаке | 5 ГБ | 24 ГБ | 24 ГБ | 10 ГБ | 50 ГБ | 50 ГБ | 50 ГБ | 100 ГБ | 100 ГБ | 100 ГБ | 1 024 ГБ | 1 024 ГБ | 1 000 ГБ | 1 000 ГБ | 10 ГБ | 24 ГБ | 3 ТБ |
| **CRM** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Базовые возможности | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сделки (неограниченное количество) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Контакты (неограниченное количество) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Компании (неограниченное количество) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Счета (неограниченное количество) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Коммерческие предложения (неограниченное количество) | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Лиды (неограниченное количество) | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Простой режим работы CRM (без лидов) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Классический режим работы CRM (с лидами) | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конвертация сделок в Предложение | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конвертация сделок в Счет | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конвертация предложений в Сделку и Счет | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Размер файла шаблона документа | — | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ | 2 МБ |
| Права доступа в Документах CRM | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Портрет клиента | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Каталог товаров | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Товары в каталоге | неограниченно | неограниченно | 3 000 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 5 000 | неограниченно | неограниченно | 500 000 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Сценарии настроек и ежедневной работы | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Канбан | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Настройка своих стадий воронки продаж | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Свойства от стадий | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Направления в сделках (мультиворонки) | 1 | 1 | 5 | 2 | 10 | 10 | 1 | 10 | 10 | 10 | 20 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 2 | 1 | неограниченно |
| Туннели | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Видимость полей для разных сотрудников (кто из пользователей видит поле в карточке) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| История коммуникаций (таймлайн) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Корзина CRM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Восстановление из корзины | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Сколько храним файлы в корзине CRM | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней |

| | новый<br>Бесплатный | архивный<br>Проект+ | новый<br>Базовый | архивный<br>Старт+ | 2020 архивный<br>CRM+ | 2018 архивный<br>CRM+ | архивный<br>Задачи+ | новый<br>Стандартный | 2020 архивный<br>Команда | 2018 архивный<br>Команда | новый<br>Профессиональный | архивный<br>Профессиональный | 2020 архивный<br>Компания | 2018 архивный<br>Компания | архивный<br>Старт | архивный<br>Розница+CRM | новый<br>Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Регулярные сделки | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Регулярные счета | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Автопроверка дубликатов при создании | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Обзвон по базе клиентов | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Бронирование ресурсов (CRM для услуг) | — | 12 | ✓ | 24 | 24 | 12 | 6 | ✓ | 24 | 24 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 6 | 12 | ✓ |
| Интеграция с Zoom | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Карта Google в адресе («Контакт» и «Компания») | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Карта Google в пользовательском поле | 100 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наблюдатели в карточке сделки | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Чат внутри карточки CRM | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Права доступа к CRM по ролям | — | ✓ | ✓ | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| AI Скоринг | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Журнал доступа сотрудников к данным в CRM | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| История всех изменений с возможностью восстановления | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Мастер контроля дубликатов в CRM (Поиск дублей) | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Импорт/экспорт данных и интеграции | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Импорт данных из .csv | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ |
| Миграция из других CRM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Визитки (распознавание контактов в CRM) | 12 в месяц | 24 в месяц | 100 в месяц | 100 в месяц | 100 в месяц | 100 в месяц | 12 в месяц | 100 в месяц | 100 в месяц | 100 в месяц | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 12 в месяц | 24 в месяц | неограниченно |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с интернет-магазинами на «1С-Битрикс: Управление сайтом» | — | 1 магазин | — | ✓ | ✓ | ✓ | 1 магазин | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 1 магазин | 1 магазин | ✓ |
| Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета) | — | — | — | — | — | ✓ | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **Контакт-центр** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Почта | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подключение внешних почтовых сервисов | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Писем из CRM (в месяц) | — | 15 000 | 10 000 | 2 000 | 35 000 | 35 000 | — | 50 000 | 50 000 | 50 000 | 100 000 | 100 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 5 000 | 15 000 | 250 000<br>500 000<br>1 000 000 |
| Число подключаемых ящиков (на 1 человека) | — | 2 | 1 | 1 | 5 | 10 | — | 5 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 1 | 2 | 10<br>11<br>12 |
| Объем почты, которую забираем при подключении и храним | — | 30 дней | 7 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | — | 30 дней | 30 дней | 60 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 30 дней | 30 дней | 90 дней |
| Онлайн-чат | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Виджет на сайт | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| CRM-формы | 100 заполнений | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Убрать подпись «Заряжено...» в онлайн-чате и в CRM-формах | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Обратный звонок с сайта | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| **Открытые линии (не все каналы)** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Телеграм, VK, FB | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Instagram | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Instagram комментарии | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Apple Messages for Business | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Viber | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| WhatsApp | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Виртуальный WhatsApp | — | — | ✓ | — | — | — | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | — | — | — | ✓ |
| Число Открытых линий | 1 | 2 | 2 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 1 | 10 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 1 | 2 | неограниченно |
| **Трекинг мобильных звонков в CRM для Android** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Другие внешние источники через RestAPI** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Настройка Открытых линий | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Настройка времени работы Открытой линии** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Запрос имени и контактов клиента** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Предупреждение о сборе персональных данных** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Одновременное сообщение всем** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Оценка диалога клиентом** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Оценка диалога руководителем** | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **Быстрые ответы** | — | — | — | — | ✓ | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **Подключение других сотрудников в чат** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Переадресация между Открытыми линиями** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Автоответы клиенту** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Аналитические отчеты по ОЛ (Статистика диалогов)** | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Выгрузка статистики ОЛ в Excel** | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Права доступа в Открытых линиях** | — | — | — | ✓ | ✓ | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Настройка Телефонии | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Подключение своей АТС по Rest API** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| **Экспорт в Excel детализации звонков** | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный (новый) | Проект+ (архивный) | Базовый (новый) | Старт+ (архивный) | CRM+ (2020 архивный) | CRM+ (2018 архивный) | Задачи+ (архивный) | Стандартный (новый) | Команда (2020 архивный) | Команда (2018 архивный) | Профессиональный (новый) | Профессиональный (архивный) | Компания (2020 архивный) | Компания (2018 архивный) | Старт (архивный) | Розница+CRM (архивный) | Энтерпрайз (новый) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Настройки Коллтрекинга** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число подключаемых сайтов | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Посещаемость сайтов | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Подключение статических номеров | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| **Аналитика и отчеты** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| План продаж | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| CRM-аналитика | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Макс. число Лидов, Сделок, Контактов или Компаний для построения отчетов аналитики | 1 000 | 100 000 | 100 000 | 2 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 |
| Выгрузка отчетов | — | — | — | — | ✓ | ✓ | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Автоматизация продаж и маркетинга** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Роботы и Триггеры в Сделках | 5 | в лидах | ✓ | 5 | ✓ | ✓ | 5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Webhooks в роботах и триггерах | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактирование роботов через конструктор | — | — | — | — | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Умные сценарии | ✓ | в лидах | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Бизнес-процессы в CRM | — | — | — | — | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Смарт-процессы | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Списки | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **CRM-маркетинг** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Рассылки e-mail | — | 15 000 | — | — | 35 000 | 35 000 | — | 50 000 | 50 000 | 50 000 | 100 000 | 100 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 5 000 | 15 000 | 250 000<br>500 000<br>1 000 000 |
| Рассылки SMS | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Голосовые сообщения | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Чат (сообщения в каналы Открытых линий) | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Реклама | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Генератор продаж | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Аудитории | — | — | ✓ | — | — | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Права в CRM-маркетинге | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **Сквозная аналитика** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании) | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 100 000 | 1 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 1 000 | 1 000 | 100 000 |
| Только Автоматические данные (без баннеров/меток) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| Конструктор отчетов | — | ✓ | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Автоматика управления Объявлениями | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Коллтрекинг | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **Оплата и доставка** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRM.Оплата и Доставка | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Яндекс Go | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| WhatsApp-сообщения и СМС от Битрикс24 | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Поиск с фильтрами по CRM (макс. количество): | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Лидов | — | — | 100 000 | 20 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| Сделок | 1 000 | — | 100 000 | 20 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| Контактов | 1 000 | — | 100 000 | 20 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| Компаний | 1 000 | — | 100 000 | 20 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| Счетов | — | — | 100 000 | 20 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| Предложений | — | — | 100 000 | 20 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| **Складской учёт** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Склады | неограниченно | — | неограниченно | — | — | — | — | неограниченно | — | — | неограниченно | неограниченно | — | — | — | — | неограниченно |
| Интеграция с CRM | — | — | ✓ | — | — | — | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | — | — | — | ✓ |
| **Задачи и проекты** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Базовые возможности | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число Задач и Проектов | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Мой план | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подзадачи | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Чек-листы | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Напоминания | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Система фокусировки внимания в Задачах | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Корзина | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Восстановление из корзины | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Сколько храним файлы в корзине Задач | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней |
| Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Мобильные задачи iOS Android | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Проектный менеджмент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Канбан в проектах | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Руководитель проекта | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Срок проекта | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Диаграмма Ганта | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Учет времени по задачам (ручной) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Эффективная совместная работа | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наблюдатели и соисполнители | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Делегирование | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| Результат работы над задачей | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оценка задачи постановщиком | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Принять работу | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Руковожу | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Пользовательские поля | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Права доступа в Задачах | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Права доступа в Проектах (Группах) | — | — | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Диаграмма Ганта (зависимости задач) | 5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Скрам | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Скрам-команды | 5 | — | 5 | — | — | — | — | 10 | — | — | 20 | 20 | — | — | — | — | 20 |
| Автоматизация задач | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Регулярные задачи | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Шаблоны задач с подзадачами | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Обмен шаблонами | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Роботы в задачах | — | ✓ | — | — | — | ✓ | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Копирование проекта | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграции | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Интеграция с Диском (прикрепить файл с Диска) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Интеграция с CRM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Интеграция с Календарем | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Интеграция с Почтой (создать задачу по e-mail) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Интеграция с Бизнес-Процессами | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Аналитика и отчеты | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Эффективность для KPI | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конструктор отчетов | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Поиск с фильтрами по Задачам | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Максимальное количество Задач для работы поиска | 1 000 | — | 100 000 | 10 000 | 100 000 | — | 100 000 | 200 000 | 200 000 | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | — | — | — | неограниченно |
| **Сайты и лендинги** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сайты | 1 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 1 | 10 | 10 | 10 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 5 | 5 | неограниченно |
| Страницы | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Свой домен | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Готовые шаблоны Битрикс24 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Готовые шаблоны (маркет) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Копирование страниц внутри сайта | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Google Карты | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| CRM-формы | 100 заполнений | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Онлайн-чат на сайт | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Обратный звонок | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Убрать подпись «Заряжено Битрикс24» | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| Права доступа | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Поддержка Сквозной аналитики | — | ✓ | — | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Корпоративный цвет (выбор из палитры или свой #hex) | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Свой HTML и JS | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Динамические блоки (Новостная лента) | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Импорт сайтов | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт сайтов | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Суперблок | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Согласие на cookies | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Магазины** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Интернет-магазин + CRM | 1 | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Классический Интернет-магазин | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | 1 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 1 | 1 | неограниченно |
| Заказы (кроме заказов складского учета) | 100 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Товары в каталоге | 100 | 1 000 | 3 000 | 200 | 3 000 | 3 000 | 100 | 3 000 | 3 000 | 5 000 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 1 000 | 1 000 | неограниченно |
| Оборот | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Комиссия | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Права доступа | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| SKU (идентификатор товарной позиции, вариации) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Наборы и комплекты | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Диапазон цен и типы цен в товаре | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Скидки по шаблону | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конструктор скидок | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Купоны | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Накопительные скидки | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Роботы в магазине | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Платежные системы | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Фиксированная цена доставки | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автоматический расчет цены доставки | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с 1С | — | — | — | — | — | ✓ | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Импорт магазинов (без каталога) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт магазинов (без каталога) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Онлайн-офис** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Лента новостей | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Видеосообщение | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Кто просмотрел сообщение | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Сообщение на e-mail | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| Важное сообщение | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Опросы | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Благодарности | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Чаты и видеозвонки | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Чаты | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Групповые чаты (закрытые и открытые) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Видеозвонки HD 1:1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Видеозвонки HD до 48 участников | до 12 человек | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Аудиозвонки | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Видеоконференции HD до 48 участников | до 12 человек | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Мобильные групповые видеозвонки | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Демонстрация экрана | до 100 звонков | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Запись (видео и аудио) | до 100 звонков | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Размытие фона | до 100 звонков | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Фото или видео на фон | до 100 звонков | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Звук HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Резюме встречи | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | — | — | — | — | ✓ |
| Шифрование | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Длительность звонков | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Видео HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Звук HD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с Zoom | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Документы | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Просмотр | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактирование | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Диск | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Место в облаке | 5 ГБ | 24 ГБ | 24 ГБ | 10 ГБ | 50 ГБ | 50 ГБ | 50 ГБ | 100 ГБ | 100 ГБ | 100 ГБ | 1 024 ГБ | 1 000 ГБ | 1 000 ГБ | 1 000 ГБ | 10 ГБ | 24 ГБ | 3 ТБ |
| Мой Диск | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Общий Диск компании | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автоматически созданные папки на Общем диске | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Синхронизация с локальным компьютером | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Онлайн-редактирование в Google Docs, MS Office Online | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Просмотр документов через Google.Viewer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Публичная ссылка на документ | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Публичная ссылка на папку | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Корзина | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Чем занято место + быстрая очистка места | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Права доступа к файлам и папкам | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| Поделиться файлом с другими сотрудниками | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Поделиться папкой с другими сотрудниками | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Включить историю версий | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Сколько храним историю изменений файла | — | — | — | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 90 дней | 30 дней | 30 дней | 90 дней |
| Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Сколько храним файлы в корзине Диска | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней |
| Ограничение на на конвертацию видеофайла | 300 МБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 300 МБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ | 1 ГБ |
| Блокировка документа на время редактирования | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| **Календарь** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Планировщик | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Синхронизация | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Указать переговорку (текстом вручную) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Создать свой список переговорок | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Группы** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Открытые и закрытые группы внутри компании | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Проекты | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Группы и проекты с внешними участниками (экстранет) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **HR: Компания** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| График отсутствий | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Рабочее время 2.0 (учет рабочего времени и рабочие графики) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Рабочие отчеты руководителю | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Собрания и планерки | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Визуальная структура компании | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Списки сотрудников | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт списка сотрудников в Excel | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Синхронизация списка с Outlook, CardDAV | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| База знаний Компании | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 3 | 3 | неограниченно |
| База знаний Проекта | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Импорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Права доступа к Базам знаний, перед контролем стресса | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Контроль стресса | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Автоматизация бизнеса** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Процессы в Ленте новостей | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Визуальный редактор бизнес-процессов | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Универсальные списки | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Число процессов RPA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 1 | 1 | неограниченно |

| | Бесплатный | Проект+ | Базовый | Старт+ | CRM+ | CRM+ | Задачи+ | Стандартный | Команда | Команда | Профессиональный | Профессиональный | Компания | Компания | Старт | Розница+CRM | Энтерпрайз |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | новый | архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | новый | 2020 архивный | 2018 архивный | новый | архивный | 2020 архивный | 2018 архивный | архивный | архивный | новый |
| Дополнительно | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Включить фон всем пользователям | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Включить меню всем сотрудникам | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Общение с другими пользователями через Битрикс24.Network | — | ✓ | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Виртуальное присутствие (кто онлайн) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Битрикс24.Ассистент | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **BI-аналитика** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число строк в отчёте | — | — | 10 000 | — | — | — | — | 10 000 | — | — | 100 000 | 100 000 | — | — | — | — | 250 000<br>500 000<br>1 000 000 |
| Интеграционный пакет | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет | — | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 2 | 2 | 10 |
| Неограниченный Rest API | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Неограниченные WebHooks | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Неограниченные локальные приложения | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Бэкофис 1С») | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Возможность оформить подписку Битрикс24.Маркет Плюс | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Демо Подписки на Битрикс24.Маркет | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Филиальная структура** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| скоро Управление филиалами (Multi Branches) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| **Эластичный Энтерпрайз-кластер** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Высокий уровень изолированности Битрикс24 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| Надежное резервирование Битрикс24 в двух датацентрах (географически распределенный кластер) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| Автоматическое резервное копирование данных | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| Возможности дополнительного масштабирования при возрастании нагрузки | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| Высокая надежность и гарантированная доступность | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| Увеличенная производительность REST API | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| **Энтерпрайз-пакет** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Шифрование в покое | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| скоро Журнал событий безопасности | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| скоро Single Sign On (SAML/интеграция с MS Active Directory) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ |
| **Поддержка** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Чат с поддержкой | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Восстановление бэкапа по запросу | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Переименование домена | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Перенос в коробку | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Бесплатное продление домена для почты | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Передача домена для почты клиенту | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Переключение на свой домен | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |

| | Бесплатный (новый) | Проект+ (архивный) | Базовый (новый) | Старт+ (архивный) | CRM+ (2020 архивный) | CRM+ (2018 архивный) | Задачи+ (архивный) | Стандартный (новый) | Команда (2020 архивный) | Команда (2018 архивный) | Профессиональный (новый) | Профессиональный (архивный) | Компания (2020 архивный) | Компания (2018 архивный) | Старт (архивный) | Розница+CRM (архивный) | Энтерпрайз (новый) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Администрирование** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Администраторы | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 10 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | 1 | 2 | 25<br>50<br>100 |
| Передача прав администратора | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Отключение публичных ссылок | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Поставить логотип своей компании | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Убрать логотип 24 | — | — | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | — | ✓ |
| Отключение OTP admину | — | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Журнал входов | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Защита от удаления (тариф Отпуск) | 2990 ₽/год | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |



Битрикс24 помогает бизнесу работать

www.bitrix24.by

Бітрыкс24