**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

Редакция от 17.06.2026

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу. Программа предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и Вами - конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, или юридическим лицом) и применяется к следующей Программе:

**Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»**

**1. Основные термины**

**1.1. 1С-Битрикс:**

**1.1.1. ООО «1С-Битрикс»**, зарегистрированное по адресу 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Молдове;

**1.1.2. ТОО «1С-Битрикс Казахстан»**, зарегистрированное по адресу 050010, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 38, офис 1 – для пользователей в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане, Таджикистане, Туркменистане;

**1.1.3. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс»**, зарегистрированное по адресу 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д. 110, офис 5-1– для пользователей в Беларуси.

**1.1.4. ООО «1С-BITRIX24»,** зарегистрированное по адресу 100084, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул Инжобод, д.32 – для пользователей в Узбекистане, Таджикистане.

**1.2. Администратор портала (Администратор)–** физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Порталом, и (1) либо являющееся конечным пользователем (2) либо действующее от имени и в интересах конечного пользователя.

**1.3. Программа** – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

**1.4. Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).

**1.5. Пользователь портала** – любой Авторизованный пользователь, в том числе, Администратор портала, или Экстранет-пользователь, который авторизовался в Программе как минимум один раз. Права Пользователя портала определяются исходя из функциональности Программы и настроек, определенных Администратором портала. К указанным пользователям не относятся пользователи, взаимодействующие с Сайтами.

**Авторизованный пользователь** – пользователь Программы, являющийся сотрудником конечного пользователя либо лицом, взаимодействующим с ним в рамках гражданско-правового договора, который в рамках настроек, определенных Администратором портала, может иметь доступ ко всей функциональности Программы. К указанным пользователям не относятся Экстранет-пользователи.

**Гость/Экстранет-пользователь —** это пользователь Программы, которому, согласно настройкам, заданным Администратором портала, предоставляется Доступ к определенным функциональным возможностям Программы.

**1.6. Портал** – внутренний информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются различные объекты

Программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

**1.7. Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы, осуществляемое Вами в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

**1.8. Активационный код** – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением.

**1.9. Демо-версия** – версия Программы, имеющая ограничения по сроку ее использования и доступной функциональности, предназначенная для ознакомления, оценки и проверки доступных в ней функциональных возможностей.

**1.10. Договор** –документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Вам Программу для ее использования на условиях Соглашения.

**1.11. Ядро** – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.

**1.12. Серверы веб-кластера** – компьютеры или виртуальные машины с разными IP-адресами, каждой из которых соответствует отдельная запись в разделе «Список серверов» административной панели управления (Настройки/Веб-кластер/Лицензирование).

**1.13. Модуль «Облако 1С-Битрикс» –** компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса для резервного копирования данных Администратором портала в порядке, указанном по адресу https://www.1c-bitrix.ru/~cloud. Данный модуль не включается в демо-версию

**1.14. SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

**1.15. Применимое законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.3, где к Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

**1.16. Сайт** - одна или несколько логически связанных между собой публичных веб-страниц, созданных с использованием Программы, в рамках ее технических возможностей, имеющих и использующих совместно с Порталом программное Ядро и базу данных.

**1.17. Конструктор «Сайты24»** - компонент Программы, предназначенный для создания Сайтов и их администрирования посредством визуального редактора.

**1.18. Раздел «Экстранет»** – дополнительный портал, созданный исключительно с использованием модуля Экстранет, имеющий и использующий с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных.

**1.19. Модуль Диск –** модуль Программы, используемый для ее интеграции и взаимодействия с программами для ЭВМ третьих лиц, предназначенных для работы с документами онлайн.

**1.20. Доступ** - любые действия, в результате которых становится возможным Использование Программы (полностью или частично), в том числе подключение или инициирование подключения любого лица к Программе, а также использование Программы через ее интерфейс.

**1.21. Территория**– территория страны, по законодательству которой создано (зарегистрировано) лицо, с которым Вы заключаете Договор на Программу, включая лиц, получивших от 1С-Битрикс авторизационные документы на заключение соответствующих Договоров.

## 2. Условия использования Программы

**2.1.** 1С-Битрикс предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) одной копии Программы на всей Территории путем ее установки, запуска и использования, включая дополнительные способы использования, указанные в п. 5.6. Соглашения, а также в рамках ее функциональных возможностей, при условии соблюдения предусмотренных Соглашением ограничений и в соответствии с ее технической документацией.

Использование программы способами, прямо не указанными в Соглашении, запрещено.

**2.2.** Вам разрешается на базе одной копии Программы создать один внутренний Портал одной компании, Доступ к которому предоставляется только Пользователям портала. Число Пользователей портала не должно превышать количества, предусмотренного в п. 5.1.5. Соглашения для конкретных видов лицензий.

**2.3.** Вам предоставляется право на базе одной копии Программы создать неограниченное количество Сайтов, а также (за исключением лицензии «CRM») создать один Раздел «Экстранет».

**2.4.** Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию, наполнению и(или) подготовке Портала к работе при условии Доступа к ней не более 5 (Пяти) Пользователей портала и отсутствия любого иного "внешнего" Доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне Вашей локальной сети). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.

**2.5.** Компоненты Программы не могут быть разделены и(или) использоваться на разных компьютерах (ЭВМ) и(или) виртуальных машинах.

**2.6.** Администратор портала, правомерно владеющий экземпляром Программы, вправе осуществлять его адаптацию (настройку), то есть изменять, добавлять или удалять файлы, изменять незащищенный код экземпляра Программы исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах и(или) под управлением конкретных программ, в том числе в целях решения прикладных задач при условии, что такие действия не являются переработкой (модификацией), то есть действиями, в результате которых создаются производные произведения. Переработка (модификация) Программы не разрешается.

**2.7.** При использовании Программы с превышением количества Пользователей портала, указанного в п. 5.1.5. Соглашения, 1С-Битрикс вправе ограничить Доступ к Порталу Пользователям портала, а также функциональность Программы.

**2.8.** 1С-Битрикс имеет право без вмешательства в Вашу хозяйственную деятельность по своему усмотрению проводить проверки правомерности Использования программы на предмет соблюдения лицензионных условий, в том числе

(1) требовать предоставления отчетов об Использовании программы;
(2) проверять различными способами, включая технические:
- фактическую Территорию Использования программы, в том числе путем запроса, сбора и анализа IP-адресов, доменов Портала и(или) устройств, на которых установлена Программа;
- соответствие используемого типа базы данных типу, указанному в Активационном коде.

Администратор портала обязуется обеспечивать полное содействие 1С-Битрикс при проведении таких проверок.

**2.9.** Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения законности использования Программы, а также для соблюдения законодательства, Вы и(или) Администратор портала обязуетесь и гарантируете по первому требованию 1С-Битрикс предоставить достоверную и полную информацию, идентифицирующую Вас как Конечного пользователя Программы, включая наименование и(или) фио, иные регистрационные сведения и контактные данные.

Запрос о предоставлении указанных данных направляется по каналам связи, указанным в пункте 11.7. Соглашения.

Непредоставление указанной информации в установленный в запросе срок является существенным нарушением Соглашения.

**2.10. Особые условия использования компонентов Программы:**

**2.10.1. Конструктор «Сайты24».**

Вам (за исключением лицензии «CRM») предоставляется право на использование Конструктора «Сайты24» без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями.

При использовании Конструктора «Сайта24» Вы принимаете условия правил использования «Битрикс24.Сайты», размещенные в сети Интернет https://www.bitrix24.ru/abuse/sites.php

**2.10.2. Модуль «Облако 1С-Битрикс».**

Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля.

**2.10.3. Модуль Битрикс.Диск.**

Администратор портала имеет право использовать Модуль Диск только с теми программами для ЭВМ, которые представлены для подключения в разделе Настройки модуля в административной части Программы.

**2.11. Дополнительная функциональность Программы**

**2.11.1.** 1С-Битрикс предоставляет возможность по своему усмотрению использовать дополнительную функциональность Программы, которая может быть активирована или деактивирована Администратором портала и(или) Авторизованным пользователем. Отдельный вид дополнительной функциональности может предоставляться третьими лицами, а также за отдельную плату.

**2.11.2.** Использование дополнительной функциональности может требовать обновления Программы и другого программного обеспечения.

**2.11.3.** Начиная использовать любой вид дополнительной функциональности, Авторизованный пользователь подтверждает, что ознакомился и принял правила его использования (если применимо) и обязуется соблюдать требования Применимого законодательства.

**2.11.4.** Правила и условия использования конкретного вида дополнительной функциональности являются неотъемлемой частью Соглашения и размещены по следующим ссылкам:

**(1)** Правила использования Битрикс24.Сайты https://www.bitrix24.ru/about/sites.php

**(2)** Правила использования Контакт – центра https://www.bitrix24.ru/about/contact-center.php

**(3)** Условия использования Битрикс24.Подпись https://www.bitrix24.ru/about/sign.php

**(4)** Условия использования функциональности «BitrixGPT» https://www.bitrix24.ru/about/terms-of-use-ai.php

**(5)** Условия использования функциональности «Инструменты коммуникации» https://www.bitrix24.ru/about/terms_of_use_videocalls.php

**(6)** Условия использования функциональности «Битрикс24.КЭДО» https://www.bitrix24.ru/about/terms_of_use_ed.php.

**2.12. Переходы.** Вам предоставляется возможность осуществить переход с одного вида лицензии на другой вид лицензии, а также с одной программы для ЭВМ 1С-Битрикс на другую, на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf.

**2.13.** Все положения Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.

**2.14.** Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Вами в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий Соглашения.

**2.15. Региональные особенности Использования программы.** Использование программы может иметь указанные ниже дополнительные условия и (или) ограничения в зависимости от Территории, на которой оно осуществляется.

**2.15.1.** На территории Республики Беларусь Программа не предназначена для использования в целях:

(1) технической защиты государственных секретов;

(2) создания систем защиты информации информационных систем, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которых ограничены;

(3) создания систем безопасности критически важных объектов информатизации;

(4) обеспечения целостности и подлинности электронных документов в государственных информационных системах.

В случае Использования программы в вышеуказанных целях Вы самостоятельно за свой счет и собственными усилиями обеспечиваете прохождение применимых уведомительных, разрешительных, контрольных (надзорных) процедур, предусмотренных Применимым законодательством.

**2.15.2.** Ни при каких обстоятельствах 1С-Битрикс и(или) его должностные лица не несут ответственность перед Вами, Пользователями портала и(или) иными третьими лицами за какие-либо убытки, возникающие в связи с Использованием программы в целях, указанных в пункте 2.15.1 Соглашения.

**2.15.3.** В случае если в результате Использования программы в целях, указанных в пункте 2.15.1 Соглашения, Вами допущено нарушение Применимого законодательства, Вы обязуетесь возместить 1С-Битрикс и(или) его должностным лицам любые убытки, в том числе расходы, штрафы, издержки (включая плату за юридические услуги), предъявленные третьими лицами (в т.ч. контролирующими и(или) государственными органами) в связи с указанным нарушением.

**2.16. Управление учётными записями пользователей.**

**2.16.1.** Для обеспечения работы внешних интеграций, вебхуков и установленных приложений, Администратор портала может создать служебную (неинтерактивную) учетную запись (далее - Системная учетная запись) в момент удаления из Портала Пользователя портала, за которым закреплены внешние интеграции или вебхуки. Системная учетная запись не имеет учетных данных для входа и не может использоваться для доступа к Порталу посредством пользовательского интерфейса.

**2.16.2.** Системная учетная запись наследует права доступа Пользователя портала, за которым ранее были закреплены внешние интеграции или вебхуки. В дальнейшем Системная учетная запись существует как независимый объект, и объем прав доступа такой учетной записи может быть изменен Администратором или любым пользователем, имеющим права на управление разрешениями.

**2.16.3.** Системная учетная запись может быть удалена Администратором в любое время. Удаление связанной внешней интеграции влечет за собой удаление соответствующей Системной учетной записи. Вы несете ответственность за все действия, совершаемые посредством Системной учетной записи, включая действия через вебхуки, API-токены или сторонние приложения, при этом и осознаете, что вебхуки, закрепленные за Системной учетной записью, являются точкой входа в систему, и обеспечиваете их защиту путем контроля доступа к URL вебхука, регулярного пересмотра полномочий и мониторинга журнала авторизаций.

1С-Битрикс не несет ответственности за какие-либо последствия их компрометации или несанкционированного использования.

**3. Авторские права И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ.**

**3.1.** Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.

**3.2.** Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Вас предоставленных по Соглашению прав.

**3.3.** 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по Соглашению правами для их предоставления Вам, включая документацию к Программе.

**3.4.** Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.5.** Соглашением не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания 1С-Битрикс и(или) его партнеров.

**3.6.** Не разрешается ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

**3.7.** Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

**3.8.** Не разрешается копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат или использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или законодательства Российской Федерации.

**4. Уступка (передача) прав.**

**4.1.** Вы, за исключением случаев, установленных Соглашением и(или) Договором, имеете право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому лицу только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате такой уступки (передачи).

**4.2.** Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

**4.3.** Уступая (передавая) права на использование Программы, Вы обязуетесь полностью уничтожить все установленные на Ваших компьютерах копии Программы, включая резервные.

**4.4.** Вы обязаны предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программу в соответствии с Соглашением.

**4.5.** Уступка (передача) прав по Соглашению не может быть осуществлена:

(1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также

(2) в случае использования Вами Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

**5. Лицензии, их типы, сроки действия и особенности использования.**

**5.1. Срочная Лицензия.**

**5.1.1.** Срочная Лицензия — это Лицензия, срок правомерного использования которой указан рядом с ее наименованием при приобретении.

**5.1.2.** Срочная Лицензия предоставляет право на использование Программы, а также на получение информации о новых версиях, обновлениях Программы и на доступ к их установке без выплаты дополнительного вознаграждения.

1С-Битрикс осуществляет обновления Программы, связанные с исправлением ошибок по мере необходимости. Предоставление/выпуск новых версий Программы (в том числе в связи с изменением функциональностей Программы) осуществляется по усмотрению 1С-Битрикс.

**5.1.3.** Права на все новые версии, обновления Программы предоставляются в рамках и в течение срока действия Срочной Лицензии на условиях Соглашения, если только при обновлении Программы Администратору портала не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к Соглашению, либо отдельное лицензионное соглашение.

Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий, обновлений Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Срочной Лицензии.

**5.1.4. Виды Срочной Лицензии.** Актуальный перечень видов Срочной Лицензии представлен на сайте https://www.1c-bitrix.ru/buy/products/b24.php

1С-Битрикс оставляет за собой право изменять перечень видов лицензий.1С-Битрикс оставляет за собой право изменять перечень видов лицензий. Актуальный перечень представлен на сайте https://www.bitrix24.ru/.

**5.1.5.** В зависимости от вида лицензий устанавливаются следующие ограничения по количеству Пользователей портала, число которых не должно превышать:

12 Пользователей портала для лицензий «CRM» и «Интернет магазин+CRM»
50 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-50»,
100 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-100»,
250 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-250»,
500 Пользователей портала для лицензии «Корпоративный портал-500»,
1000 Пользователей портала для вида лицензий «Энтерпрайз».

Количество Пользователей портала на лицензиях типа «Энтерпрайз» может быть увеличено в порядке, предусмотренном п. 6.2.1. Соглашения.

**5.1.6.** Период действия Срочной Лицензии исчисляется с даты активации, если иное не установлено Договором.

**5.1.7.** Активация Срочной Лицензии должна быть осуществлена в обязательном порядке в течение 7 (семи) календарных дней с даты отправки Активационного кода посредством его ввода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php.

В случае если Администратор портала не осуществит Активацию в указанном выше порядке, такая Активация произойдет автоматически на 8 (восьмой) календарный день с даты отправки Активационного кода.

**5.1.8.** По истечении действия Срочной лицензии Соглашение считается прекращенным.

**5.1.9.** Технические средства защиты для прекращения функционирования Программы и отключения работы Сайтов вступают в действие через 15 (пятнадцать) дней после истечения срока действия Срочной Лицензии.

**5.1.10.** С целью обеспечения непрерывного и правомерного использования Программы в течение срока действия лицензии Вы вправе приобрести новую лицензию в соответствии с Правилами приобретения лицензий на программы семейства 1С-Битрикс и переходов между ними, являющихся неотъемлемой частью Соглашения, и размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf В случае приобретения лицензии на льготных условиях срок действия новой лицензии исчисляется с момента окончания срока действия предыдущей лицензии.

### 5.2. Стандартная Лицензия

**5.2.1.** Стандартные Лицензии предоставляются на основании Договора на срок один год с даты активации, если иное не установлено Договором или Соглашением. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый Договор и продолжить использование Программы на условиях Срочной Лицензии, если иное не указано в Договоре.

**5.2.2.** Виды Стандартной Лицензии и ограничения по количеству Пользователей портала указаны в пунктах 5.1.4. и 5.1.5. соответственно.

**5.2.3.** При использовании Программы на условиях Стандартной лицензии на Вас распространяются условия Соглашения за исключением условий, содержащихся в пунктах 5.1.1., 5.1.7., 5.1.8., 5.1.9., 5.1.10.

**5.2.4.** По окончании срока действия Стандартной Лицензии Пользователи портала не имеет право использовать Конструктор «Сайты24» для публикации Сайтов до момента активации новой Лицензии.

### 5.3. Ограниченная Лицензия.

**5.3.1.** Ограниченная Лицензия предоставляется Вам без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и с даты предоставления Вам Стандартной Лицензии.

**5.3.2.** Ограниченная Лицензия предоставляет право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены в рамках Стандартных Лицензий, за исключением дополнительных функциональностей, указанных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license_bitrix24.php

1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

**5.4. Лицензия на Демо-версию.**

**5.4.1.** Вы вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).

**5.4.2.** Установка Демо-версии означает принятие Вами всех условий Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Вы обязаны прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.

**5.4.3.** 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователями портала в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Вы не продолжите использовать Программу на основании иного типа Лицензии.

**5.5. NFR-Лицензия.**

**5.5.1.** NFR-Лицензия предоставляет Вам право при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях Соглашения исключительно для осуществления работ по разработке, тестированию и(или) наполнению Порталов в целях их самостоятельного использования Вами без права продажи и(или) иного отчуждения третьим лицам.

**5.6. Дополнительные способы использования Программы на отдельных видах лицензий**

**5.6.1. Лицензия Энтерпрайз.** При использовании Лицензии вида «Энтерпрайз» дополнительно разрешается:

(1) создавать на базе одной копии Программы неограниченное количество дополнительных Порталов, использующих совместно с основным Порталом общее программное Ядро и базу данных;

(2) распределять компоненты Программы на неограниченное число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Порталов в совокупности;

(3) устанавливать и использовать Программу на дополнительных компьютерах (ЭВМ) с целью выполнения работ по разработке, тестированию и(или) наполнению Портала при условии отсутствия любого "внешнего" Доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне Вашей локальной сети).

**5.6.2. Лицензия Энтерпрайз.Холдинг.** При использовании Лицензии типа «Энтерпрайз.Холдинг» дополнительно разрешается:

(1) использовать Программу способами, указанными в п.5.6.1. Соглашения;

(2) предоставлять удаленный Доступ к Программе (для ее использования в рамках функциональных возможностей через информационно-телекоммуникационные или локальные сети) Авторизованным пользователям, являющимся работниками аффилированных с Вами компаний, посредством заключения с такими компаниями договоров, в результате исполнения которых у таких Авторизованных пользователей возникает возможность Доступа в экземпляр Программы (Порталу).

**5.7.** 1С-Битрикс вправе в отношении любых типов/видов лицензий, включая архивные,:

(1) устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования Программы, оборудования и сети 1С-Битрикс без предварительного и(или) последующего уведомления Администратора портала;

(2) изменять функциональность Программы, в том числе устанавливать, расширять или сокращать набор функций и(или) лимитов (по количеству пользователей, сайтов, объему диска, объему онлайн-хранилища, максимальному размеру файлов, настраиваемых полей, аналитических отчетов, ограничения емкости хранилища, электронной почты, ограничения ролей, ограничения поиска и т. д), уведомив Администратора портала путем размещения соответствующей информации на официальном сайте 1С-Битрикс по адресу https://www.bitrix24.ru/.

Ни одно из указанных действий не может быть расценено и не признается Сторонами как существенное изменение условий Соглашения.

**5.8.** 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменять или прекращать режим использования функциональностей, представленных в тестовом (экспериментальном) режиме - Beta версии.

**6. Расширения лицензий.**

**6.1. Общие условия.** В момент приобретения лицензии и в течение срока ее действия Пользователь может приобрести Расширения лицензий, которые активируются автоматически в день их оплаты (одновременно с активацией лицензии - в случае одновременного приобретения с соответствующей лицензией). Указанные условия приобретения и активации Расширения лицензий не применяются к Ограниченной лицензии.

**6.2. Виды расширений лицензий.**

**6.2.1. Расширение лицензий вида «Энтерпрайз»:**

(1) Расширение лицензий вида «Энтерпрайз» на дополнительных Пользователей портала позволяет до окончания срока действия лицензий использовать Программу с таким количеством дополнительных Пользователей портала на базе одной копии, которое предусмотрено расширением.

(2) После окончания срока действия лицензий вида «Энтерпрайз», к которым применялось расширение дополнительных Пользователей портала, последующее использование Программы на указанных лицензиях возможно только при условии их приобретения одновременно с расширением не менее чем на такое же количество дополнительных Пользователей, которое применялось в момент окончания предыдущей лицензии.

**6.2.2. Дополнительные виды расширений лицензий.** При наличии технической возможности, Вы имеете право применить к лицензии дополнительные виды расширений, перечень которых размещен по адресу https://www.bitrix24.ru/extension_conditions/.

Условия использования указанных расширений являются неотъемлемой частью Соглашения и размещены по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/extension_conditions.pdf .

**6.2.2.1. Расширение лицензии «SIP-коннектор»**

Расширение лицензии «SIP-коннектор» позволяет Вам возможность использовать соответствующий дополнительный модуль Программы в течение срока, указанного при приобретении данного расширения и в пределах срока действия Лицензии на Программу.

**7. Техническая поддержка**

**7.1.** Техническая поддержка, включающая в себя мероприятия по обеспечению функционирования Программы, в том числе информационно-консультационную поддержку по вопросам использования Программы, предоставляется в соответствии с регламентом, размещенным в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/support/sla.php.

**7.2.** 1С-Битрикс имеет право приостановить или заблокировать Техническую поддержку для конкретного Портала в случае нарушения Пользователями портала условий Регламента и Соглашения.

**8. Ответственность сторон**

**8.1.** За нарушение условий Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.

**8.2.** В целях проверки соблюдения Пользователем условия Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, 1С-Битрикс использует технические средства защиты авторских прав.

**8.3.** 1С-Битрикс не несет перед Вами ответственности за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления с его стороны о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

**8.4.** Администратор портала несет ответственность за обеспечение сохранности Активационного кода с момента его направления в 1С-Битрикс и за ограничение круга лиц, которым он может быть известен. Любые действия, совершенные с его использованием, считаются совершенными Администратором портала.

**8.5.** В случае если у Администратора портала имеются подозрения несанкционированного доступа к Активационному коду, он обязуется немедленно сообщить информацию об этом по адресу sales@1c-bitrix.ru для его блокировки. Вплоть до указанного сообщения все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Администратора портала, от его имени и в его интересах.

**8.6.** Вы несете ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за осуществление действий, направленных на ограничение или устранение технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая в том числе следующие:

(1) деобфускацию обфусцированного кода с целью нарушения авторских прав правообладателя и(или) устранения ограничений на использование Программы;

(2) за распространение информации о методах деобфускации.

**8.7.** Пользователи портала не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
(1) причинение либо угрозу причинения ущерба или нарушение прав третьим лицам, в том числе путем размещения информации и(или) ссылок на ресурсы сети, содержание которых нарушает права третьих лиц;
(2) причинение или риск причинения репутационного и(или) имущественного вреда 1С-Битрикс;
(3) нарушение или риск нарушения Применимого законодательства.

**8.8.** В случае нарушения Пользователями портала условий Соглашения или у 1С-Битрикс есть основания полагать, что действия Пользователей портала могут привести к нарушению Соглашения, а так же в случае выявления нарушений в результате проверки 1С-Битрикс, проведенной в соответствии с п. 2.8 Соглашения, 1С-Битрикс вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на предотвращение и(или) прекращение нарушения, в том числе осуществить (как по отдельности, так и в совокупности):
(1) блокировку Активационного кода;
(2) ограничение или прекращение права на обновление Программы;
(3) ограничение или прекращение права на техническую поддержку и получение обновлений Программы;
(4) расторжение Соглашения.

**8.9.** Вы принимаете на себя все риски и последствия, связанные с реальными или потенциальными угрозами информационной безопасности для инфраструктуры и ресурсов 1С-Битрикс или третьих лиц, причиной которых может быть Ваш экземпляр Программы (в том числе в случае использования Вами неактуальной версии Программы), и соглашаетесь с тем, что 1С-Битрикс имеет право в таком случае в одностороннем порядке заблокировать полностью или частично Дополнительные функциональности, указанные в п. 5.3.2 Соглашения, включая сайты, опубликованные в Конструкторе «Сайты24».

## 9. Ограниченная гарантия

**9.1.** Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать Вашим ожиданиям или смогут быть применимы для конкретной цели.

**9.2.** На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать Вашим ожиданиям и(или) такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.

**9.3.** 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Администратором портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и Применимое законодательство.

**9.4.** При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия резервного копирования данных устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и(или) ее сохранность. Администратор портала самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикса, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Администратора портала.

**9.5.** Использование Программы исключает любую обработку со стороны 1С-Битрикс информации, в составе которой могут быть персональные данные, размещенной/загруженной Администратором

портала (Контент пользователя), кроме случаев, когда Администратор портала использует Дополнительные функциональности Программы.

Вы настоящим уведомлены и соглашаетесь с тем, что при использовании Дополнительных функциональностей Программы, 1С-Битрикс осуществляет обработку Контента пользователя исключительно в соответствии с Вашими инструкциями в рамках Поручения на обработку персональных данных, которое является неотъемлемой частью Соглашения и размещено по адресу https://www.bitrix24.ru/about/dpa_pers.php

**9.6.** Соглашение не регулирует отношения между Вами и правообладателями продуктов из раздела «Каталог решений к программам 1С-Битрикс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и(или) иное несоответствие этих компонентов Вашим ожиданиям. В случаях, когда Администратор портала выбирает установку и использование продуктов из раздела «Каталог решений к программам 1С-Битрикс», 1С-Битрикс не несет ответственности за последующую обработку персональных данных сторонним продуктом.

**9.7.** Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами Вашего компьютера, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.

**9.8.** 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Администратор портала меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

**9.9.** При использовании Программы в ИТ-инфраструктуре с ограниченным (закрытым) доступом к интернету отдельные функциональные возможности могут работать с ограничениями или быть недоступны.

## 10. Согласие на использование информации

**10.1.** Вы уведомлены и соглашаетесь с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать данные и информацию о посещениях, характеристиках и действиях посетителей на Сайте, включая помимо прочего информацию о просмотрах ими разделов Сайта, конкретных новостей, товаров и информацию об их заказах, в целях улучшения использования Программы и повышения удовлетворенности посетителей, адаптации Сайта под их потребности и интересы, повышения конверсии Сайта, включая функционирующий на его базе интернет-магазин. 1С-Битрикс принимает на себя обязательство и гарантирует, что он не осуществляет какое-либо разглашение, публикацию или размещение, а также передачу третьим лицам полученной информации. 1С-Битрикс не отслеживает, не собирает и не разглашает информацию, позволяющую установить личность посетителей Сайта (такую как имя, адрес электронной почты, информацию о телефонах, адресах доставки и др.). Администратор портала может изменить виды, типы или объемы передаваемых данных, установив соответствующие параметры в настройках Программы, либо отказаться от такой передачи полностью, соглашаясь при этом с тем, что некоторые отдельные функциональные возможности Программы частично либо полностью могут измениться или перестать функционировать в предусмотренном документацией режиме или объеме.

**10.2.** Вы уведомлены и соглашаетесь с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании Программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей Программы, проблемах в работе Программы и(или) провайдеров, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать Программу, облегчать доставку обновлений Программы, техническую поддержку и сервисов, связанных с Программой (если такие предоставляются). 1С-Битрикс может использовать данную информацию, которая не идентифицирует Пользователей портала, в целях, описанных выше.

## 11. Действие, изменение и расторжение СОГЛАШЕНИЯ

**11.1.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим Применимым законодательством.

**11.2.** При расторжении Соглашения Вы обязаны прекратить использование Программы полностью и уничтожить все ее копии, установленные на Ваших компьютерах, включая резервные копии и все компоненты Программы.

**11.3.** В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

**11.4.** 1С-Битрикс имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/ и в новой версии или обновлении Программы, что признается Сторонами надлежащим уведомлением.

В случае если Администратор портала не воспользовался правом на установку новой версии или обновления Программы, на него распространяются условия обновленного Соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу, указанному выше.

В случае противоречия между редакциями Соглашения размещенной в дистрибутиве Программы и версии, размещенной в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/ -приоритет имеет версия, в сети Интернет.

**11.5.** Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц и несете ответственность за последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением.

**11.6.** Продолжение использования Программы после изменения Соглашения означает Ваше принятие и согласие с такими изменениями.

**11.7.** 1С-Битрикс может направлять Вам юридически значимые сообщения по адресу электронной почты, указанному при заключении Договора и(или) при активации лицензии.