

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 24.03.2020

Важно! Перед началом установки, копирования либо иного использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права устанавливать и использовать Программу и должны удалить все ее компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»

1. Основные термины

1.1. 1С-Битрикс:

1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Латвии, Литве, Молдове, Таджикистане, Туркменистане, Эстонии;

1.1.2. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050010, Республика Казахстан, город Алматы, ул. Богенбай батыра, 80, оф. 304, 315 – для пользователей в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане;

1.1.3. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220035, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, оф.202 – для пользователей в Беларуси.

1.2. **Вы, Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу.

1.3. **Программа** – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).

1.5. **Авторизованный пользователь** – активный пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относятся зарегистрированные в программе пользователи, которые имеют доступ исключительно к Сайтам и Разделу «Экстранет».

1.6. **Портал** – внутренний информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются различные объекты Программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. **Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Пользователя, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.8. **Активационный код** – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением.

1.9. **Демо-версия** – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и доступному функционалу, и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.

1.10. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Пользователю Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.11. **Ядро** – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.

1.12. **Серверы веб-кластера** – компьютеры или виртуальные машины с разными IP-адресами, каждой из которых соответствует отдельная запись в разделе «Список серверов» административной панели управления (Настройки/Веб-кластер/Лицензирование).

1.13. **Модуль «Облако 1С-Битрикс»** – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса для резервного копирования данных Пользователя в порядке, указанном по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/~cloud>. Данный модуль не включается в демо-версию.

1.14. **SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

1.15. **Применимое законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.3, где к настоящему Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

1.16. **Коннектор Faceid** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с Сервисом FindFace.

1.17. **Сервис FindFace** – сервис распознавания изображений, предоставляемый компанией N-TECH.LAB LTD на условиях, предусмотренных Соглашением, размещенным в сети Интернет по адресу https://saas.findface.pro/files/docs/license_us.pdf.

1.18. **Сайт** – одна или несколько логически связанных между собой публичных веб-страниц, созданных с использованием Программы, в рамках ее технических возможностей, имеющих и использующих совместно с Порталом программное Ядро и базу данных.

1.19. **Конструктор «Сайты24»** – компонент Программы, предназначенный для создания Сайтов и их администрирования посредством визуального редактора.

1.20. **Раздел «Экстранет»** – дополнительный портал, созданный исключительно с использованием модуля Экстранет, имеющий и использующий с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных.

2. Предмет СОГЛАШЕНИЯ

2.1. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы (простую неисключительную лицензию), при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической документацией, функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения, с учетом видов лицензий, указанных в разделе 6.1 настоящего Соглашения.

2.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.

2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3. Авторские права И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.

3.6. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.7. Настоящее Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.8. Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. Условия использования программы и ограничения

4.1. Настоящее Соглашение предоставляет право установки (инсталляции), запуска и использования одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей.

4.2. Пользователю разрешается на базе одной копии Программы создать один внутренний Портал одной компании, доступ к которому предоставляется только Авторизованным пользователям. Число Авторизованных пользователей не должно превышать количества, предусмотренного в п. 6.1.7 настоящего Соглашения для конкретных видов лицензий.

4.3. Пользователю (за исключением лицензии «CRM») предоставляется право на базе одной копии Программы создать неограниченное количество Сайтов, а также один Раздел «Экстранет».

4.4. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию, наполнению и/или подготовке Портала к работе при условии доступа к ней не более 5 (Пяти) Авторизованных пользователей и отсутствия любого иного "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.

4.5. Компоненты Программы не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ) и/или виртуальных машинах.

4.6. Пользователь, правомерно владеющий экземпляром Программы, вправе осуществлять его адаптацию (настройку), то есть изменять, добавлять или удалять файлы, изменять незащищенный код экземпляра Программы исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах и/или под управлением конкретных программ Пользователя, в том числе в целях решения прикладных задач Пользователя при условии, что такие действия не являются переработкой (модификацией), то есть действиями, в результате которых создаются производные произведения. Переработка (модификация) Программы не разрешается.

4.7. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего Применимого законодательства.

4.8. При использовании Программы с превышением количества Авторизованных пользователей, указанного в п. 6.1.7 Соглашения, 1С-Битрикс вправе ограничить доступ к Порталу Авторизованным пользователям, а также функциональность Программы, предусмотренную Стандартной Лицензией, в том числе пунктом 6.1.2, в течение всего периода указанного превышения.

4.9. Особые условия использования компонентов Программы:

4.9.1. Конструктор «Сайты24».

Пользователю Программы (за исключением лицензии «CRM») предоставляет право на использование Конструктора «Сайты24» без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями. По окончании срока действия Стандартной Лицензии Пользователь не имеет право использовать Конструктор «Сайты24» для публикации Сайтов до момента активации новой Стандартной Лицензии.

4.9.2. Модуль «Облако 1С-Битрикс».

Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля.

4.10. Особые условия использования лицензии «Энтерпрайз»:

4.10.1. Ограничение количества Авторизованных пользователей, предусмотренное п. 4.2 Соглашения, не распространяется на Пользователей лицензии «Энтерпрайз» в случае расширения указанной Стандартной Лицензии на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу www.1c-bitrix.ru и в п. 6.6 настоящего Соглашения;

4.10.2. Ограничение количества Порталов, предусмотренное п.4.2 Соглашения, не распространяется на Пользователей лицензии «Энтерпрайз», которым разрешается создавать на базе одной копии Программы неограниченное количество дополнительных Порталов, использующих совместно с основным Порталом общее программное Ядро и базу данных;

4.10.3. Ограничение по разделению компонентов Программы, предусмотренное п. 4.5. Соглашения, не распространяется на Пользователей лицензии «Энтерпрайз», которым разрешается распределять компоненты Программы на неограниченное число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Порталов в совокупности.

4.10.4. Программа может быть установлена и использоваться на дополнительных компьютерах (ЭВМ) с целью выполнения работ по разработке, тестированию и/или наполнению Портала при условии отсутствия любого "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя).

4.11. В случае несоблюдения любого из пунктов Соглашения, Пользователь автоматически теряет право на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

5. Уступка (передача) прав

5.1. Пользователь за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Пользователю только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Пользователям, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

5.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Пользователь обязуется полностью уничтожить все установленные на компьютерах Пользователя копии Программы, включая резервные.

5.4. Пользователь обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.5. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена: (1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также (2) в случае использования Пользователем Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

6. Лицензии, их виды и сроки действия

6.1. Стандартная Лицензия: CRM; Интернет - магазин+CRM; Корпоративный портал-50; Корпоративный портал-100; Корпоративный портал-250; Корпоративный портал - 500; Энтерпрайз; Корпоративный портал-500+; Корпоративный портал-1000+.

6.1.1. Стандартные Лицензии предоставляются на основании Договора на срок один год с даты активации, если иное не установлено Договором или настоящим Соглашением. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый Договор и продлить использование Программы на условиях Стандартных Лицензий на очередной срок.

6.1.2. Стандартные Лицензии предоставляют право на использование Программы без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями, в том числе, но не ограничиваясь, получением информации о новых версиях (обновлениях) Программы, а также доступом к их установке и использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.

6.1.3. Активация Стандартных Лицензий должна быть осуществлена в обязательном порядке посредством ввода Активационного кода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php. В случае если активация не будет произведена в течение срока, установленного по указанному выше адресу в сети Интернет, она произойдет автоматически по истечении этого периода.

6.1.4. Права на все новые версии (обновления) Программы предоставляются Пользователю в рамках и в течение срока действия Стандартных Лицензий на условиях настоящего Соглашения, если только при обновлении

Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к настоящему Соглашению, либо отдельное лицензионное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий (обновлений) Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Стандартной Лицензии.

6.1.5. Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях новой Стандартной Лицензии, заключив новый Договор (продление). Срок действия новой Стандартной Лицензии исчисляется с более поздней из следующих дат: дата Активации или дата окончания срока действия имеющейся Стандартной лицензии.

6.1.6. Пользователю предоставляется возможность осуществить переход с одного вида лицензии на другой вид лицензии, а также с одной программы для ЭВМ 1С-Битрикс на другую, на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf

6.1.7. В зависимости от вида лицензий устанавливаются следующие ограничения по количеству Авторизованных пользователей, число которых не должно превышать:

12	Авторизованных пользователей для лицензии «CRM» и для лицензии «Интернет магазин+CRM»,
50	Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-50»,
100	Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-100»,
250	Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-250»,
500	Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-500»,
1000	Авторизованных пользователей для лицензии «Энтерпрайз».

Не ограничивается количество Авторизованных пользователей для лицензий «Корпоративный портал - 500+» и «Корпоративный портал - 1000+».

6.2. Ограниченная Лицензия:

6.2.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Пользователю без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и с даты предоставления ему Стандартной Лицензии.

6.2.2. Ограниченная Лицензия предоставляет Пользователю право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены ему в рамках Стандартных Лицензий, за исключением модулей и функциональностей, указанных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license_bitrix24.php. 1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

6.3. Лицензия на Демо-версию:

6.3.1. Пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).

6.3.2. Установка Демо-версии означает принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.

6.3.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

6.4. NFR-Лицензия:

6.4.1. NFR-Лицензия предоставляет право Пользователю при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях настоящего Соглашения исключительно для осуществления работ по разработке, тестированию и/или наполнению Порталов в целях их самостоятельного использования Пользователем без права продажи и/или иного отчуждения третьим лицам.

6.5. Подписная Лицензия «Энтерпрайз»:

6.5.1. Подписная Лицензия «Энтерпрайз» предоставляет право на использование Программы в соответствии условиями, предусмотренными пунктами 6.1.2 – 6.1.4, 6.1.6. Соглашения, с учетом особенностей, прописанных в данном разделе.

6.5.2. Пользователь вправе использовать Подписную Лицензию «Энтерпрайз» в течение срока, указанного в Договоре.

6.5.3. Активация Подписной Лицензии «Энтерпрайз» осуществляется автоматически на 8 (восьмой) календарный день с даты отправки лицензионного ключа, если Пользователь не осуществит ее в ручном режиме ранее указанного срока способами, предусмотренными в п. 6.1.3. Соглашения.

6.5.4. По истечении срока использования Подписной Лицензии «Энтерпрайз» настоящее Соглашение считается расторгнутым.

6.5.5. Для правомерного использования Программы после окончания срока действия Подписной Лицензии «Энтерпрайз» Пользователь обязан заблаговременно заключить новый Договор на условиях Подписной Лицензии «Энтерпрайз» на очередной срок или приобрести иную лицензию «Энтерпрайз».

6.5.6. Технические средства защиты для прекращения функционирования Программы вступают в действие через один месяц после истечения срока использования Подписной Лицензии «Энтерпрайз».

6.6. Расширение для лицензий «Энтерпрайз»:

6.6.1. Расширение Стандартной Лицензии и Подписной Лицензии «Энтерпрайз» на дополнительных Авторизованных пользователей позволяет Пользователю до окончания срока ее действия использовать Программу с таким количеством дополнительных Авторизованных пользователей на базе одной копии, которое предусмотрено расширением.

6.6.2. По окончании указанного периода Пользователь Лицензии «Энтерпрайз» имеет право продолжить использовать Программу в течение всего срока действия исключительных прав на нее на условиях Ограниченной Лицензии с тем количеством Авторизованных пользователей, которое правомерно применялось на момент окончания срока действия Стандартной Лицензии «Энтерпрайз». Положения настоящего пункта не распространяются на Пользователей Подписной Лицензии «Энтерпрайз».

6.6.3. Последующее продление лицензии «Энтерпрайз» и Подписной Лицензии «Энтерпрайз» возможно только при условии ее оплаты вместе с расширением, необходимым для соответствующего количества Авторизованных пользователей.

7. Техническая поддержка

7.1. Техническая поддержка, включающая в себя мероприятия по обеспечению функционирования Программы, в том числе информационно-консультационную поддержку по вопросам использования Программы, предоставляется Пользователю в соответствии с регламентом, размещенным в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.by/support/sla.php>.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.

8.2. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.3. Пользователь несет ответственность за обеспечение сохранности Активационного кода с момента его направления 1С-Битрикс и за ограничение круга лиц, которым он может быть известен. Любые действия, совершенные с его использованием, считаются совершенными Пользователем.

8.4. В случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к Активационному коду, он обязуется немедленно сообщить информацию об этом по адресу sales@1c-bitrix.ru для его блокировки. Вплоть до указанного сообщения все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

8.5. Пользователь несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за осуществление действий, направленных на устранение Технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая в том числе следующие:

- деобфускацию обфусцированного кода с целью нарушения авторских прав правообладателя и/или устранения ограничений на использование Программы;
- за распространение информации о методах деобфускации.

9. Ограниченная гарантия

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.

9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.

9.3. 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее Применимое законодательство.

9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия резервного копирования данных устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и/или ее сохранность. Пользователь самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикса, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Пользователя.

9.5. Настоящее Соглашение не регулирует отношения Пользователя и правообладателей всех дополнительных компонентов из раздела «Маркетплейс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и/или иное несоответствие этих компонентов ожиданиям Пользователя.

9.6. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикса.

9.7. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Пользователь меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

9.8. Лицензиар не несет ответственности за работу Сервиса FindFace, не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности результатов, которые могут быть получены с его использованием, а также не имеет никаких обязательств по его обслуживанию и поддержке.

10. Согласие на использование информации

10.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать данные и информацию о посещениях, характеристиках и действиях посетителей на Сайте Пользователя, включая помимо прочего информацию о просмотрах ими разделов Сайта, конкретных новостей, товаров и информацию об их заказах, в целях улучшения использования Программы Пользователем и повышения удовлетворенности посетителей, адаптации Сайта под их потребности и интересы, повышения конверсии Сайта, включая функционирующий на его базе интернет-магазин. 1С-Битрикс принимает на себя обязательство и гарантирует, что он не осуществляет какое-либо разглашение, публикацию или размещение, а также передачу третьим лицам полученной информации. 1С-Битрикс не отслеживает, не собирает и не разглашает информацию, позволяющую установить личность посетителей Сайта (такую как имя, адрес электронной почты, информацию о телефонах, адресах доставки и др.). Пользователь может изменить виды, типы или объемы передаваемых данных, установив соответствующие параметры в настройках Программы, либо отказаться от такой передачи полностью, соглашаясь при этом с тем, что некоторые отдельные функциональные возможности Программы частично либо полностью могут измениться или перестать функционировать в предусмотренном документацией режиме или объеме.

11. Действие, изменение и расторжение СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим Применимым законодательством.

11.2. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в том числе, но не ограничиваясь положениями раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.

11.3. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все копии Программы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Программы.

11.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.5. 1С-Битрикс оставляет за собой право в одностороннем порядке периодически обновлять и изменять Соглашение.